

All Therma-Tru, Benchmark, entry and patio doors are warranted by Therma-Tru to be free from defects in material or workmanship that would make the door unserviceable or unfit for continued use under normal conditions. Proof of purchase is required for any and all claims subject to the provisions below. This warranty is extended only to the ORIGINAL PURCHASER, beginning on the date of purchase and extending for the following periods.

### SMOOTH SURFACE FIBERGLASS DOORS

- Lifetime Limited Warranty on all door slabs and sidelite slabs
- Lifetime Limited Warranty on clear insulated glass against seal failure
- Lifetime Limited Warranty on decorative insulated glass against seal failure
- Lifetime Limited Warranty on rot-resistant primed jambs and brickmould

### UNFINISHED WOOD GRAIN FIBERGLASS DOORS

- Lifetime Limited Warranty on all door slabs and sidelite slabs
- Lifetime Limited Warranty on clear insulated glass against seal failure
- Lifetime Limited Warranty on decorative insulated glass against seal failure
- Lifetime Limited Warranty on rot-resistant primed jambs and brickmould
- 2-Year Limited Warranty on unfinished jambs and brickmould

### PRE-COLORED FACTORY-FINISHED FIBERGLASS DOORS

- 10-Year Limited Warranty  
Pre-colored finish will resist cracking, peeling, checking, chalking, blistering, and flaking for a period of ten (10) years from the date of purchase.
- Lifetime Limited Warranty on rot-resistant primed jambs and brickmould
- 2-Year Limited Warranty on unfinished jambs and brickmould

### PRE-STAINED WOOD GRAIN FACTORY-FINISHED FIBERGLASS DOORS

- 2-Year Limited Warranty  
Pre-stained finish will resist cracking, peeling, checking, chalking, blistering, and flaking for a period of two (2) years from the date of purchase.
- Lifetime Limited Warranty on rot-resistant primed jambs and brickmould
- 2-Year Limited Warranty on unfinished jambs and brickmould

### TRANSOMS

- Lifetime Limited Warranty on clear insulated glass against seal failure
- Lifetime Limited Warranty on decorative insulated glass against seal failure
- 2-Year Limited Warranty on unfinished jambs and brickmould

The following are circumstances are not considered the responsibility of Therma-Tru, Benchmark, and may void the warranty:

1. Damage caused by failure to comply with the installation, finishing and maintenance instructions provided by Therma-Tru, Benchmark.
2. Damage, misuse or abuse caused by the purchaser or by other parties, or by any causes beyond the control of Therma-Tru, Benchmark.  
NOTE: All units must be inspected upon receipt to the store/customer as damage claims are void after the product has been received and signed for as "Free of Damages." Therma-Tru, Benchmark, cannot be responsible for damages after the product has been received.
3. Damage from harsh natural environmental conditions, including by example, from substantial exposure to sun, salt spray, or airborne pollutants; other severe conditions including exposure to harsh chemicals or solvents, such as acidic brick washes or stucco leach; or damage from vandalism, or caused by domestic or wild animals, are not covered.
4. Failure to properly finish all door/sidelite/transom surfaces and/or jamb materials prior to exposure to weather (unless purchased factory prefinished). This includes door units that will be stored in excess of 30 days prior to installation.
5. Color and graining matching not guaranteed. Repaired or replaced components are warranted on the same terms and only for the remainder of the original warranty period. Therma-Tru reserves the right to discontinue or change products or components. If a product or component is not available, Therma-Tru may select and provide a replacement product or component of equal quality and price. THIS IS THE WARRANTY HOLDER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY.

6. Broken or shattered glass, normal wear and tear of components, improper storage, installation and maintenance, improper cleaning, moisture penetration resulting from improper caulking, scratches resulting from pets.
7. Warpage shall not be considered a defect unless it exceeds ¼ inch in the plane of the door. This distance shall be determined by placing a straight edge on the suspected concave face of the door and measuring the point of maximum distance between the bottom of the straight edge and the face of the door, accounting for panels and glazing recess. Action on any claim of warpage may be deferred at the option of Therma-Tru, Benchmark, for a period not to exceed 12 months, since it is not uncommon for a temporary warp condition to occur as the door adjusts to local humidity and temperature conditions.
8. Natural variations in color or texture of any wood grain surface shall not be considered a defect. Fading, discoloration, or color change of a Therma-Tru factory-applied color coating that equals or is less than five (5) Delta E units, calculated in accordance with ASTM E 308-85, ASTM E 805-81 and ASTM D 2244-85, effective on the date the product is manufactured, and which covers less than a material portion of the exterior of the product. Color change will be measured on an exposed color surface of the product that has been properly maintained and cleaned of soils, and the corresponding values measured on the original or unexposed color surface. Non-uniform fading or color change is a natural occurrence if the exterior surfaces of the product are not equally exposed to the sun and other environmental conditions.
9. The process used in making some decorative glass can cause natural, bubble-like areas to form in the glass. These are natural occurrences from the manufacturing process and shall not be considered a defect.
10. Finishes applied by anyone other than Therma-Tru, Benchmark, are not covered.

In the unlikely event of a Therma-Tru, Benchmark, door developing a defect, as defined above, Therma-Tru, Benchmark, will, at its option, repair the product, refund the purchase price (lesser of the original product/component purchase price or the original catalog list price), or provide a replacement. If the product is no longer available, Therma-Tru will provide a product of equal quality and price. Therma-Tru, Benchmark, is not responsible for the installation or reinstallation of any replacement door system.

THERMA-TRU'S SOLE LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS REPLACEMENT, REPAIR, OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE AS STATED ABOVE. THERMA-TRU IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO DAMAGE TO A PREMISES, REMOVAL OR REINSTALLATION, LABOR, REFINISHING OF NON-FACTORY PRE-FINISHED PRODUCT, RELOCATION OF PEOPLE OR PROPERTY, LOSS OF INCOME, , WORK STOPPAGE, INCREASED OPERATING EXPENSES, OR EMOTIONAL DISTRESS, WHETHER BASED ON CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, STRICT LIABILITY OR NEGLIGENCE) OR OTHERWISE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES). SOME STATES/PROVINCES/TERRITORIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY. THIS LIMITED WARRANTY PROVIDES SPECIFIC LEGAL RIGHTS, BUT THE WARRANTY HOLDER MAY HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY BY LOCATION. IF THIS LIMITED WARRANTY IS DEEMED TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, IN NO EVENT WILL THERMA-TRU'S ENTIRE LIABILITY EXCEED THE LESSER OF THE PRODUCT'S OR THE NON-CONFORMING COMPONENT'S PURCHASE PRICE.

THIS LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF AND EXCLUDES ALL OTHER WARRANTIES NOT EXPRESSLY SET FORTH HEREIN, EXPRESS OR IMPLIED, BY OPERATION OF LAW OR OTHERWISE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT THAT ANY IMPLIED WARRANTIES MAY NONETHELESS EXIST BY OPERATION OF LAW, SUCH WARRANTIES ARE LIMITED TO THE DURATION PROVIDED BY LAW. SOME STATES/PROVINCES/TERRITORIES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY. THERMA-TRU DOES NOT AUTHORIZE ANYONE TO CREATE FOR IT ANY OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH PRODUCTS.

Claims must be made during the original warranty period. To make a claim, please contact the builder, dealer, or contractor who installed or sold the product. If that party is unknown or unreachable, contact Therma-Tru Corp., 1750 Indian Wood Circle, Maumee, Ohio 43537 at 866-584-3668 or at [www.thermatru.com](http://www.thermatru.com). Claimant will be required to provide proof of premises ownership and the date of product purchase and may be required to return the product to Therma-Tru (at Claimant's expense).

Todas las puertas de entrada y para patio Therma-Tru® Benchmark® están garantizadas por Therma-Tru contra defectos en los materiales en la mano de obra que hacen que la puerta no se pueda reparar o usar en condiciones normales. Todos los reclamos de garantía requieren un comprobante de compra según las disposiciones que aparecen a continuación. Esta garantía se extiende solo al COMPRADOR ORIGINAL desde la fecha de la compra y extendiéndose a los siguientes periodos.

### PUERTAS DE SUPERFICIES LISAS DE FIBRA DE VIDRIO

- Garantía limitada de por vida en todas las hojas de las puertas y de las vidrieras laterales
- Garantía limitada de por vida por falla del sello del vidrio aislante transparente
- Garantía limitada de por vida por falla del sello del vidrio aislante decorativo
- Garantía limitada de por vida en todas las jambas y las molduras de ladrillo con pintura base resistentes a la podredumbre

### PUERTAS NO ACABADAS DE FIBRA DE VIDRIO CON VETA DE MADERA

- Garantía limitada de por vida en todas las hojas de las puertas y de las vidrieras laterales
- Garantía limitada de por vida por falla del sello del vidrio aislante transparente
- Garantía limitada de por vida por falla del sello del vidrio aislante decorativo
- Garantía limitada de por vida en todas las jambas y las molduras de ladrillo con pintura base resistentes a la podredumbre
- Garantía limitada de 2 años en las jambas y las molduras no acabadas

### PUERTAS PRECOLOREADAS DE FIBRA DE VIDRIO CON ACABADO DE FÁBRICA

- 10 años de garantía limitada  
Los acabados precoloreados no se agrietarán, descascararán, entizarán, no se formarán burbujas en sus superficies, ni se desprenderán por un periodo de diez (10) años a partir de la fecha de compra
- Garantía limitada de por vida en todas las jambas y las molduras de ladrillo con pintura base resistentes a la podredumbre
- Garantía limitada de 2 años en las jambas y las molduras no acabadas

### PUERTAS PRECOLOREADAS DE FIBRA DE VIDRIO CON ACABADO DE FÁBRICA CON DISEÑO DE VETA DE MADERA

- 2 años de garantía limitada  
Los acabados preteñidos no se agrietarán, descascararán, entizarán, no se formarán burbujas en sus superficies, ni se desprenderán por un periodo de dos (2) años a partir de la fecha de compra
- Garantía limitada de por vida en todas las jambas y las molduras de ladrillo con pintura base resistentes a la podredumbre
- Garantía limitada de 2 años en las jambas y las molduras no acabadas

### TRAGALUCES

- Garantía limitada de por vida por falla del sello del vidrio aislante transparente
- Garantía limitada de por vida por falla del sello del vidrio aislante decorativo
- Garantía limitada de 2 años en las jambas y las molduras no acabadas

Las siguientes circunstancias no son responsabilidad de Therma-Tru® Benchmark® y podrían anular la garantía:

1. El daño provocado por el incumplimiento de las instrucciones de instalación, acabado y mantenimiento proporcionadas por Therma-Tru® Benchmark®.
2. El daño, mal uso o abuso causado por el comprador o terceras personas, o por cualquier causa que escape del control de Therma-Tru® Benchmark®.  
NOTA: Se deben inspeccionar todas las unidades al recibirse en la tienda o por el cliente, ya que los reclamos por daños serán anulados después de que el producto se reciba y se firme como "Libre de daños". Therma-Tru® Benchmark® no se hace responsable de los daños después de que se recibe el producto.
3. No se cubre el daño provocado por condiciones ambientales naturales severas, entre ellas, las que derivan de la exposición considerable al sol, del rocío de sal o de los contaminantes alergénicos, por ejemplo; otras condiciones severas, entre ellas, las que derivan del uso de químicos o solventes abrasivos tales como limpiadores ácidos de ladrillos o solvente de estuco, por ejemplo; o el daño provocado por vandalismo o por animales domésticos o salvajes.
4. No aplicar el acabado de manera apropiada a las superficies de la puerta, las vidrieras laterales y los dinteles o a los materiales de las jambas antes de su exposición al clima (salvo en el caso de haber comprado productos preacabados de fábrica). Esto incluye a los módulos para puerta que serán almacenados por un periodo mayor a 30 días antes de la instalación.
5. No se garantiza que la veta combine con el color. Las reparaciones o los repuestos están cubiertos por los mismos términos y únicamente durante el resto del periodo de la garantía original. Therma-Tru se reserva el derecho de alterar o discontinuar sus productos o componentes. Si un producto o un componente no se encuentra disponible, Therma-Tru puede seleccionar y proporcionar un producto o un componente de reemplazo del mismo precio y la misma calidad. ESTO CONSTITUYE EL ÚNICO RECURSO DEL TITULAR DE LA GARANTÍA BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA.

6. Los vidrios rotos o trizados, el desgaste en los componentes debido al uso normal, el almacenaje, la instalación, la limpieza o el mantenimiento inadecuados, la penetración de la humedad producto de un calafateo inadecuado, los rayones provocados por mascotas.
7. La deformación no debe considerarse un defecto salvo si es mayor a 0,64 cm en el plano de la puerta. Esta distancia debe determinarse colocando un borde recto en la superficie supuestamente cóncava de la puerta y midiendo el punto de la distancia máxima entre el extremo inferior del borde recto y el frente de la puerta, considerando el espacio libre entre los paneles y el vidrioado. La acción a seguir en cualquier caso de reclamo por deformación puede ser diferida por Therma-Tru® Benchmark® por un periodo no superior a los 12 meses, considerando que puede ocurrir una deformación temporal ya que la puerta se ajusta a la humedad local y a las condiciones de temperatura.
8. Las variaciones naturales en color o textura de cualquier superficie con veta de madera no deben considerarse un defecto. La pérdida de brillo, la decoloración o el cambio en el color de un recubrimiento de color Therma-Tru aplicado en fábrica que sea igual a cinco (5) unidades Delta E o menor, calculadas según la vigencia de las normas ASTM E 308-85, ASTM E 805-81 y ASTM D 2244-85 en la fecha de fabricación del producto y que cubra menos que una porción material de la parte exterior del producto. Los cambios de color deben medirse en una superficie coloreada expuesta del producto que haya tenido un mantenimiento apropiado y sin suciedad y los valores correspondientes deben medirse en la superficie coloreada original o sin exposición. La decoloración o el cambio de color desiguales son un proceso natural si las superficies exteriores del producto no están uniformemente expuestas al sol y a otras condiciones climáticas.
9. El proceso empleado en la producción de algunos vidrios decorativos puede causar la formación natural de áreas con burbujas en el vidrio. Estas apariciones son naturales del proceso de fabricación y no deben considerarse un defecto.
10. Los acabados que no han sido aplicados por Therma-Tru® Benchmark® no están cubiertos por la garantía.

En el caso poco probable de que una puerta Therma-Tru® Benchmark® desarrollara un defecto como los definidos anteriormente, Therma-Tru® Benchmark®, a su elección, reparará el producto, reembolsará el monto del precio de compra (menor que el precio de compra original del producto o componente o que el precio de lista de catálogo original) o entregará un repuesto sin costo al comprador original. Si un producto o un componente no se encuentra disponible, Therma-Tru proporcionará un producto o un componente del mismo precio y la misma calidad. Therma-Tru® Benchmark® no se hace responsable de la instalación o reinstalación de cualquier sistema de reemplazo de puerta.

LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE THERMA-TRU BAJO ESTA GARANTÍA SE LIMITA SOLAMENTE AL REEMPLAZO, LA REPARACIÓN O EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA COMO SE ESTABLECIÓ ANTERIORMENTE. THERMA-TRU NO ES RESPONSABLE DE DAÑOS INCIDENTALES, RESULTANTES, INDIRECTOS, ESPECIALES O PUNITIVOS INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS A LA LOCACIÓN, DAÑOS POR EXTRACCIÓN O REINSTALACIÓN, MANO DE OBRA, UNA NUEVA APLICACIÓN DE UN ACABADO NO ORIGINAL DE FÁBRICA, REUBICACIÓN DE PERSONAS O PROPIEDAD, FALTA DE INGRESOS, PARO LABORAL, AUMENTO DE GASTOS DE OPERACIÓN O DIFICULTADES EMOCIONALES, YA SEA QUE ESTÉN RELACIONADOS CON EL CONTRATO, LA GARANTÍA, LA RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA RESPONSABILIDAD ESTRICTA Y LA NEGLIGENCIA) O DE OTRO TIPO, INCLUSO SI SE REALIZÓ UNA ADVERTENCIA PREVIA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS O TERRITORIOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS ACCIDENTALES O RESULTANTES, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES PUEDE QUE NO SE APLIQUEN AL PROPIETARIO. ESTA GARANTÍA LIMITADA OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, PERO EL TITULAR DE LA GARANTÍA TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN LA UBICACIÓN. SI SE CONSIDERA QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO HA CUMPLIDO CON SU PROPÓSITO PRINCIPAL, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE THERMA-TRU NO EXCEDERÁ, EN NINGÚN CASO, EL PRECIO MÍNIMO DE COMPRA DEL PRODUCTO O DE LOS COMPONENTES QUE NO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS.

ESTA GARANTÍA LIMITADA REEMPLAZA Y EXCLUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS QUE NO ESTÉN ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE SURJAN POR EFECTO DE LA LEY O DE OTRO MODO, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA CUALQUIER PROPÓSITO PARTICULAR. EN LA MEDIDA QUE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA PUEDA, AUN ASÍ, EXISTIR POR EJERCICIO DE LA LEY, DICHA GARANTÍA ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN PROVISTA POR LA LEY. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS O TERRITORIOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE EL TIEMPO DE DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, DE MODO QUE ES POSIBLE QUE NO SE APLIQUEN LAS LIMITACIONES ANTES DESCRITAS. THERMA-TRU NO AUTORIZA A NINGUNA PERSONA PARA CREAR UNA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD EN CONEXIÓN CON LOS PRODUCTOS.

Los reclamos deben realizarse durante el periodo de la garantía original. Para realizar un reclamo, póngase en contacto con el fabricante, distribuidor o contratista que instaló o vendió el producto. Si se desconoce o no es posible comunicarse con esa parte, comuníquese con Therma-Tru Corp., 1750 Indian Wood Circle, Maumee, Ohio 43537 llamando al 866-584-3668 o visite [www.thermatru.com](http://www.thermatru.com). El demandante deberá presentar evidencia de propiedad y la fecha de compra del producto. Es posible que se le solicite la devolución del producto a Therma-Tru (a costa del demandante).